

ATENEIO INTERNAZIONALE
Università per Stranieri di Siena

PIANO DELLA
FORMAZIONE
2024-2025-2026

INDICE

PIANO DELLA FORMAZIONE 2024-2025-2026 -----	2
INTRODUZIONE -----	2
AREA TEMATICA INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA -----	3
AREA TEMATICA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA -----	4
AREA TEMATICA GIURIDICO – NORMATIVA -----	5
AREA TEMATICA GIURIDICO – NORMATIVA -----	6
AREA TEMATICA ECONOMICO – FINANZIARIA -----	7
AREA TEMATICA INTERNAZIONALIZZAZIONE -----	8
AREA TEMATICA DIDATTICA, RICERCA E TERZA MISSIONE -----	9
AREA TEMATICA AMMINISTRAZIONE DIGITALE -----	10
ALTRE TEMATICHE DI INTERESSE GENERALE -----	11

PIANO DELLA FORMAZIONE 2024-2025-2026

INTRODUZIONE

L'Università per Stranieri di Siena già a partire dal 2022 si è allineata a quanto previsto dal Piano Strategico per la Valorizzazione e lo Sviluppo del capitale umano della P.A., presentato dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), al quale l'Ateneo ha aderito stipulando in data 18 febbraio 2022 (rep. n. 75/2022) il “Protocollo d’Intesa per definire un piano strategico unico formativo per rafforzare le conoscenze e competenze del personale in servizio – Riformare la PA. Persone qualificate per qualificare il Paese”:

“Lo sviluppo delle competenze dei dipendenti pubblici rappresenta, insieme al recruiting, alla semplificazione e alla digitalizzazione, una delle principali direttrici dell’impianto riformatore avviato con il decreto-legge 80/2021. Le transizioni amministrativa digitale ed ecologica sono possibili soltanto attraverso un grande investimento sul capitale umano. La valenza della formazione è duplice: rafforza le competenze individuali dei singoli, in linea con gli standard europei e internazionali, e potenzia strutturalmente la capacità amministrativa con l’obiettivo di migliorare la qualità dei servizi a cittadini e imprese (...).”

Inoltre l'Università per Stranieri di Siena è una delle prime amministrazioni pubbliche che ha aderito anche al Progetto “Syllabus per la formazione digitale”, promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica nell’ambito del Piano strategico “Ri-formare la P.A. Persone qualificate per qualificare il Paese”.

La formazione è una leva rilevante per ripensare la P.A. e renderla il motore dello sviluppo del nostro Paese, in quanto mira a migliorare la qualità dei servizi offerti a cittadini e imprese e a garantire anche l’efficiente attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

In quest’ottica il Piano della Formazione dell’Università per Stranieri di Siena 2024-2025-2026 è stato aggiornato con l’obiettivo di offrire a ciascun dipendente opportunità di investimento sul proprio percorso professionale cercando di creare opportunità di crescita e di miglioramento delle proprie competenze.

Al fine di condividere le competenze e le conoscenze acquisite nei percorsi formativi, così come già avvenuto per gli anni passati, anche per il triennio 2024-2026 ciascun partecipante a corsi di formazione redigerà una relazione sul corso effettuato che verrà pubblicata sul sito web dell’Ateneo, nella sezione Intranet: <http://intra.unistrasi.it/> per una condivisione con tutta la comunità universitaria.

AREA TEMATICA INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA

TITOLO	DESTINATARI
Strategie per una efficace comunicazione interna ed esterna, capacità di lavorare in gruppo e/o su progetti e sulla distribuzione del tempo e dei carichi di lavoro	Tutte le strutture
Laboratorio sull'identità di ruolo manageriale nella PA nella gestione del personale e delle relazioni sindacali	Area del Personale Ufficio Relazioni Sindacali
Innovazione Organizzativa nel Sistema Universitario e allocazione delle risorse	Tutte le strutture
Ciclo della Performance, Assegnazione degli Obiettivi e Indicatori di Risultato	Tutte le strutture
Regole del Corretto Web Editing (posizionamento, tecniche di indicizzazione, parole chiave, costruzione delle pagine, ottimizzazione, accessibilità)	Coordinamento Comunicazione e Relazioni Esterne Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali
Il sistema di Servizio Civile Universale	Area Management Didattico e Urp Area del Personale
PICA (Piattaforma Integrata Concorsi Atenei) - CINECA	Area Programmazione, Reclutamento e Formazione

AREA TEMATICA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

TITOLO	DESTINATARI
Riservatezza, accesso civico, accesso generalizzato, trasparenza	Tutte le strutture
Prevenzione e contrasto alla corruzione nelle P.A.: aree di rischio	Tutte le strutture
Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) nelle Università: come programmare in modo integrato e finalizzato alla creazione di Valore Pubblico	Area Assicurazione Qualità Area del Personale Area Programmazione, Reclutamento e Formazione
Anagrafe delle prestazioni 2.0	Tutte le strutture
Trasparenza amministrativa e accesso civico generalizzato (cd. FOIA) nel sistema italiano: buone pratiche, profili tecnici e applicativi	Tutte le strutture

AREA TEMATICA GIURIDICO – NORMATIVA

TITOLO	DESTINATARI
Il cerimoniale negli Atenei	Segreteria Generale
I concorsi nel pubblico impiego	Area Programmazione, Reclutamento e Formazione Area del Personale
Contrattazione collettiva e decentrata, mobilità, mansioni, trattamento assenze	Area del Personale Area Risorse Finanziarie Ufficio Relazioni Sindacali
Incarichi istituzionali e extra istituzionali dei dipendenti pubblici, conflitto d'interessi, incompatibilità, inconfiribilità, responsabilità dei dipendenti, dei responsabili del procedimento e dei dirigenti.	Area del Personale Area Programmazione, Reclutamento e Formazione Area Assicurazione Qualità Area Management Didattico e Urp Area Acquisti Centralizzati e Servizi Tecnici
Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.	Tutte le strutture
Legge di bilancio annuale	Area del Personale Area Risorse Finanziarie
Normative e procedure amministrative per l'immatricolazione e la gestione di studenti stranieri (valore dei titoli stranieri) e italiani e gestione carriere studenti	Area Management Didattico e Urp

AREA TEMATICA GIURIDICO – NORMATIVA

TITOLO	DESTINATARI
D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 Codice dei Contratti Pubblici in attuazione dell'art. 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici (G.U. n. 77 del 31.03.2023 – Supplemento ordinario n. 12)	Tutte le strutture
Le modalità operative relative agli affidamenti diretti: dalla richiesta dello smart cig alle verifiche degli operatori economici ed i connessi profili di responsabilità del RUP in relazione ai termini di conclusione dei procedimenti	Area Acquisti Centralizzati e Servizi Tecnici
Protezione Dati e Privacy: regole, ruoli e profili operativi previsti dal GDPR (Regolamento UE 679/16): aggiornamenti	Tutte le strutture
Corso Sicurezza sul Lavoro per Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.): <ul style="list-style-type: none">- corso di formazione iniziale di 32 ore;- corso di aggiornamento annuale di 8 ore	R.L.S.

AREA TEMATICA ECONOMICO – FINANZIARIA

TITOLO	DESTINATARI
Fondi per il Trattamento Accessorio del personale	Area del Personale Area Risorse Finanziarie Ufficio Relazioni Sindacali
Normativa fiscale e previdenziale, compensi, incarichi a personale non strutturato	Area Risorse Finanziarie Area del Personale
Conguaglio fiscale, Certificazione Unica e Novità su sostituti d'imposta e 770	Area del Personale Area Risorse Finanziarie
Conto Annuale	Area del Personale Area Programmazione, Reclutamento e Formazione Area Risorse Finanziarie
Trattamento pensionistico e previdenziale	Area del Personale Area Risorse Finanziarie
Denunce Uniemens	Area Risorse Finanziarie
Trattamento economico	Area Risorse Finanziarie
Contabilità economico patrimoniale – contabilità pubblica – controllo di gestione	Area Risorse Finanziarie Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU Coordinamento Amministrativo dei Centri di Ricerca e Servizi CLASS e CLUSS Area del Personale
Fiscalità nelle Segreterie Studenti	Area Management Didattico e Urp

AREA TEMATICA INTERNAZIONALIZZAZIONE

TITOLO	DESTINATARI
<p>Supporto alla Progettazione in ambito comunitario. Gestione e Rendicontazione dei Progetti di Ricerca nazionali e europei. Progettazione ERC, Marie Curie, Horizon Europe 2020</p>	<p>Area Management Didattico e Urp</p> <p>Coordinamento Amministrativo dei Centri di Ricerca e Servizi CLASS e CLUSS</p> <p>Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU</p> <p>Scuola di Dottorato</p> <p>Area Risorse Finanziarie</p> <p>Struttura di Ricerca</p>
<p>L'Europrogettazione, il Project Management e la rendicontazione dei finanziamenti comunitari per la ricerca e l'istruzione superiore</p>	<p>Struttura di Ricerca</p> <p>Coordinamento Amministrativo dei Centri di Ricerca e Servizi CLASS e CLUSS</p> <p>Dipartimento di Studi Umanistici – DiSU</p>
<p>Le regole di ammissibilità delle spese dei fondi strutturali</p>	<p>Struttura di Ricerca</p> <p>Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio</p> <p>Dipartimento di Studi Umanistici – DiSU</p>
<p>Partecipazione a bandi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)</p>	<p>Tutte le strutture</p>
<p>Strumenti formativi per lo sviluppo di proposte di progetto per il programma HORIZON EUROPE (2021-2027)</p>	<p>Struttura di Ricerca</p> <p>Dipartimento di Studi Umanistici – DiSU</p>

AREA TEMATICA DIDATTICA, RICERCA E TERZA MISSIONE

TITOLO	DESTINATARI
Nuovi percorsi formativi Post-Lauream	Scuola di Dottorato Area Management Didattico e Urp
Accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e dei corsi di dottorato	Area Assicurazione Qualità Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU Scuola di Dottorato Struttura per il Supporto tecnico-amministrativo al Presidio di Qualità
Terza Missione nelle Università e negli Enti Pubblici di Ricerca	Area Management Didattico e Urp Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) Segreteria Generale Coordinamento Comunicazione e Relazioni Esterne
Accreditamento dei Dipartimenti, Valutazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione	Area Assicurazione Qualità Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU Scuola di Dottorato Struttura per il Supporto tecnico-amministrativo al Presidio di Qualità
Utilizzo piattaforma e-learning Moodle-Cineca e integrazione di Plugin per la piattaforma	Struttura per la Didattica Digitale Centro DITALS
Strumenti per la progettazione di e-book	Struttura per la Didattica Digitale Centro DITALS
Autovalutazione di Ateneo in AVA3	Tutte le strutture
Verifica e Valutazione delle Competenze Linguistiche in Italiano L2	Centro CILS
Aggiornamento su nuovi standard catalografici (Catalogo SBS)	Area della Biblioteca
Prestito Interbibliotecario e Document Delivery	Area della Biblioteca

AREA TEMATICA AMMINISTRAZIONE DIGITALE

TITOLO	DESTINATARI
Aggiornamento sull'utilizzo di strumenti informatici e software in uso alle varie strutture CSA, U-GOV, TITULUS, Esse 3, Pacchetto Office, Web Editing, Recogniform, SPSS, Pago Pa, PERLAPA	Tutte le strutture
Modalità di utilizzo e analisi dei bisogni per l'utilizzo efficace della comunicazione attraverso Social Network nella Pubblica Amministrazione (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube)	Tutte le strutture
Dematerializzazione degli atti amministrativi e passaggio dal Documento analogico al Documento digitale (Digital First), Codice Amministrazione Digitale (CAD)	Tutte le strutture
Gestione Sistemi Microsoft Server	Centro Servizi Informatici
Manutenzione Reti Cisco Cablate e Wireless e gestione centralino Cisco Call Manager	Centro Servizi Informatici
Gestione Progettazione e Manutenzione Reti Mikrotik e Ubiquiti	Centro Servizi Informatici
Gestione Firewall Fortigate	Centro Servizi Informatici
Piattaforma Adobe vari software: Premiere Pro CC, After Effect cc, Photoshop e file raw, Lightroom	Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali
Formazione di base sulle reti internet, componenti e architettura di rete	Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali
Soluzioni audio/video per l'insegnamento nelle aule didattiche e ottimizzazione dello streaming per l'apprendimento online	Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali
Redazione di documenti amministrativi accessibili	Tutte le strutture
La digitalizzazione della PA: formazione, gestione, conservazione e archiviazione dei documenti informatici	Tutte le strutture
I siti web della PA per la realizzazione dei servizi digitali e della trasparenza	Tutte le strutture

ALTRE TEMATICHE DI INTERESSE GENERALE

TITOLO	DESTINATARI
Laboratori di Scrittura - Italiano	Tutte le strutture
Informatica avanzata (predisposizione dati tramite fogli Excel ed altri strumenti che consentano una efficace gestione dei dati stessi e loro rappresentazione grafica)	Tutte le strutture
Lingua inglese	Tutte le strutture
Formazione, informazione, addestramento del personale in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.	Neoassunti Tutte le strutture
Le regole dell'azione amministrativa: seminari a supporto dell'intervento riformatore previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – PNRR per un'amministrazione più efficiente e meno burocratica	Tutte le strutture
Il lavoro agile nelle pubbliche amministrazioni: regole, strumenti, modelli	Tutte le strutture
Il lavoro per processi come cultura e come pratica di lavoro diffusa	Tutte le strutture
Sicurezza informatica e CyberSecurity	Tutte le strutture
La Parità di Genere dalla L.162/2021 alla Missione V del PNRR	Tutte le strutture
La corrispondenza istituzionale	Segreteria Generale
Eventi e Public Engagement: organizzare e comunicare gli eventi	Tutte le strutture
Contrasto al mobbing e alle molestie sul luogo di lavoro	Tutte le strutture
Potere, violenza, linguaggio: lo stile del discorso abusante e delle testimonianze di donne che hanno subito abuso domestico	Tutte le strutture
Benessere lavorativo: prevenzione e gestione dei conflitti e delle situazioni di stress correlato	Tutte le strutture
Piano strategico per la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano nella pubblica amministrazione (Progetto Syllabus per la formazione digitale)	Tutte le strutture